

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Krama GmbH

(in Folge AGB genannt)

I. Geltung

Die Lieferungen, Leistungen und Angebote unseres der Krama GmbH erfolgen ausschließlich aufgrund dieser AGB, und zwar unabhängig des Rechtsgeschäftes. Dieser AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, ausgenommen wir stimmen schriftlich und ausdrücklich der Geltung zu. Vertragserfüllung unsererseits gelten nicht als Zustimmung zu einer von unseren AGB abweichenden Vertragsbedingung. Diese Geschäftsbedingungen gelten als Rahmenvereinbarung für alle weiteren Rechtsgeschäfte zwischen den Vertragsparteien.

II. Vertragsabschluss

Unsere Angebote verstehen sich unverbindlich und freibleibend. Von diesen AGB oder anderen schriftlichen Willenserklärungen abweichende, mündliche Zusagen, Nebenabreden und dergleichen sind für uns nicht verbindlich. Automatische Bestellbestätigungen aus dem Webshopsystem gelten nicht als Auftragsbestätigung. Jeder Auftrag bedarf zum Vertragsabschluss einer Auftragsbestätigung. Das Absenden oder Übergeben der vom Kunden bestellten Ware bewirkt ebenfalls den Vertragsabschluss.

III. Preise

Alle von uns genannten Einkaufs Preise sind exklusive Umsatzsteuer und exklusive Versandkosten und beinhalten 3% Skonto für Bankeinzug oder Barzahlung. Die aktuellen Preise im Webshopsystem www.krama.cc haben Vorrang gegenüber gedruckten Preislisten.

IV. Zahlungsbedingungen

Mangels gegenseitiger Vereinbarung sind unsere Forderungen Zug um Zug gegen Übergabe der Ware in BAR zu bezahlen oder Lieferung per Nachnahme. Bei Erteilung eines Abbuchungsauftrages erfolgt die Lieferung auf offene Rechnung mit 7 Tagen Zahlungsziel. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt Verzugszinsen in der Höhe von 1,5% pro Monat zu verrechnen. Weitere Ansprüche, wie insbesondere der Anspruch auf höhere Zinsen bleiben vorbehalten. Im Falle des Zahlungsverzuges hat der Kunde die uns entstehenden Mahnspesen in der Höhe von Pauschal €10,00 zuzüglich Porto pro erfolgter Mahnung zu ersetzen. Darüber hinaus sind uns alle zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn und Inkassospesen zu ersetzen, bzw. die tarifmäßigen Kosten eines Rechtsanwaltes.

V. Vertragsrücktritt

Neben den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen sind wir auch bei Annahmeverzug oder anderen wichtigen Gründen, wie Eröffnung des Konkursverfahrens, zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Für den Fall des Rücktrittes haben bei Verschulden des Kunden die Wahl, einen pauschalierten Schadenersatz von 30% des Brutto-Rechnungsbetrages oder den Ersatz des tatsächlichen entstandenen Schadens zu begehren. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten und Vorauszahlungen und Sicherstellungen zu fordern.

VI. Lieferung, Transport, Annahmeverzug

Unsere Verkaufspreise enthalten keine Kosten für Zustellung, Montage oder Aufstellung. Die aktuellen Versandkosten entnehmen Sie unserem Webshopsystem www.krama.cc. Hat der Kunde die Ware nicht wie vereinbart angenommen (Annahmeverzug) sind wir berechtigt, die Ware entweder bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von 0,2% des Brutto-Rechnungsbetrag pro Kalendertag in Rechnung stellen oder auf Kosten und Gefahr des Kunden in einem Lagerraum einlagern. Gleichzeitig sind wir berechtigt entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen oder vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderswertig zu verwerten.

VII. Gefahrenüberung

Unbeschadet der gesetzlichen Regelungen geht die Gefahr der zufälligen Verschlechterung jedenfalls mit der Übergabe an das Transportunternehmen, auf den Käufer über.

VIII. Lieferfrist, Pönale

Wir sind berechtigt, die vereinbarten Termine und Lieferfristen bis zu sechs Wochen zu überschreiten. Innerhalb dieser Frist sind wir berechtigt, rückständige Waren ohne weitere Rücksprache auszuliefern. Erst nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. Teillieferungen sind zulässig. Bei Lieferhindernisse die durch höhere Gewalt Lieferverzögerungen unserer Lieferanten, Streik, behördliche Maßnahmen, etc. verursacht wurden, sind wir von unserer Lieferverpflichtung unter Ausschluss von Schadenersatzforderungen befreit.

IX. Geringfügige Leistungsänderungen

Geringfügige oder sonstige für unsere Kunden zumutbare Änderungen unserer Leistungs bzw. Lieferverpflichtungen gelten vorweg als genehmigt. Dies gilt insbesondere für durch die Sache bedingte Abweichungen z.B. bei Maßen, Farben, Gewicht, sowie Abweichungen von Abbildungen in unseren Prospekten oder Webshopsystems

X. Gewährleistung

Gewährleistungsansprüche des Kunden erfüllen wir nach unserer Wahl entweder durch Austausch, Reparatur innerhalb angemessener Frist oder Preiserminderung. Schadenersatzansprüche des Kunden, die auf Behebung des Mangels zielen, können erst geltend gemacht werden, wenn wir mit der Erfüllung der Gewährleistungsansprüchen in Verzug geraten sind. Im Sinne des §377ff HGB ist die Ware nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind uns unverzüglich nach ihrer Entdeckung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels schriftlich gekannt zu geben. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach Ihrer Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Bei Produkten, welche nicht im herkömmlichen Sinn eines Endkunden verwendet werden (professionelle-, sowie berufliche Verwendung) entfällt die Gewährleistung. Bei Lieferung von Sekunda, Partieware oder Restposten ist die Geltendmachung von optischen Mängeln und Qualitätsmängel ausgeschlossen. B2B Geschäfte sind von der Gewährleistung ausgenommen.

XI. Schadenersatz

Sämtliche Schadenersatzansprüche gegen uns sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen. Die Verjährungsfrist von Schadenersatzansprüche beträgt 2 Jahre ab Gefahrenübergang. Die in diesen AGB enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird. Die Höher allfälliger Schadenersatzansprüche gegen uns ist er mit der Deckungssumme der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung gedeckelt. Der Ersatz von entgangenem Gewinn und anderen Folgeschäden ist ausgeschlossen.

XII. Produkthaftung

Regressforderungen im Sinne des §12 Produkthaftungsgesetz sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserem Wirkungsbereich verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

XIII. Eigentumsvorbehalt

Alle Waren und Sachen werden von uns unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Zurückforderungen bzw. Zurücknahme der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Sache durch uns liegt nur dann ein Rücktritt vom Vertrag vor, wenn dieser ausdrücklich erklärt wird. Bei Warenrücknahme sind wir – unbeschadet weiterer Ansprüche – berechtigt, angefallene Transport- und Manipulationskosten zu verrechnen. Sofern der Erwerber die von uns gelieferten Waren oder Sachen vor Erfüllung sämtlicher unserer Forderungen verarbeitet oder bearbeitet, erwirbt er daruch nicht Eigentum daran. Wir erwerben Miteigentum an der daadruch entstandenen neuen Sache im Verhältnis des Wertes der von uns gelieferten Ware zu den anderen verarbeiteten Waren im Zeitpunkt der Verarbeitung. Nur ein Unternehmer, dessen ordentlichen Geschäftsbetrieb der Handel mit den von uns erworbenen Waren gehört, darf bis zur vollständigen Begleichung der offenen Kaufpreisforderungen über die Vorbehaltsware verfügen. Die Zustimmung zu Weiterveräußerung, Verarbeitung oder Vereinigung erlischt ohne weiteres, sobald über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet wird oder ein solches mangels Vermögens abgewiesen wird. Der Kunde trägt das volle Risiko für Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Unterganges, des Verlustes oder der Verschlechterung.

XIV. Forderungsabtretung

Bei Lieferung unter Eigentumsvorbehalt tritt der Kunde uns schon jetzt seine Forderungen gegenüber Dritten, soweit diese durch Veräußerungen oder Verarbeitung unserer Waren entstehen, bis zur endgültigen Bezahlung unserer Forderungen zahlungshalber ab. Unsere Kunden sind verpflichtet, die für die Wirksamkeit der Abtretung erforderlichen Vermerke in Ihren Büchern und auf Rechnungen zu setzen. Ist der Kunde mit seinen Zahlungen gegenüber in Verzug, so sind die bei ihm eingehenden Verkaufserlöse abzusondern und hat der Kunde diese nur in unserem Name inne. Allfällige Ansprüche gegen einen Versicherer sind in den Grenzen des §15 VersVG bereits jetzt an uns abzutreten. Forderungen gegen uns dürfen ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht abgetreten werden. Der Kunde ist bei gerechtfertigter Reklamation außer in den Fällen der Rückabwicklung nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern nur eines angemessenen Teiles der Bruttorechnungsbetrages berechtigt. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, allenfalls bestehende Gegenforderungen mit uns zustehenden Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Gegenforderungen sind schriftlich anerkannt oder rechtskräftig festgestellt worden.

XV. Terminverlust

Soweit der Kunde seine Zahlungsverpflichtungen in Teilbeträgen abzustatten hat, gilt als vereinbart, dass bei nicht fristgerechter Bezahlung auch nur einer Rate, sämtliche noch aus ständigen Teilleistungen ohne weitere Nachfristsetzung sofort fällig werden

XVI. Datenschutz, Adressänderungen und Urheberrecht

Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden. Wir verwenden die erhobenen Daten ausschließlich zur Abwicklung des Vertrages. Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden Ihre Daten gesperrt und nach Ablauf der steuer- und haushaltsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich einer darüber hinausgehenden Datenverwendung zugestimmt haben. Wenn Sie sich mit Ihrer Emailadresse für unseren monatlichen Newsletter anmelden, nutzen wir Ihre Emailadresse für eigene Werbezwecke, bis Sie sich vom Newsletter-Bezug abmelden. Ihre personenbezogenen Daten sind bei uns sicher! Unsere Webseiten sind durch technische Maßnahmen gegen Beschädigung, Zerstörung, unberechtigten Zugriff geschützt. Sie erhalten jederzeit ohne Angaben von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten. Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen. Sie können jederzeit die uns erteilten Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen widerrufen. (1) Zur Durchführung von Kaufverträgen (Anbahnung, Abschluss, Abwicklung, Gewährleistungen und Rückabwicklung), für unsere Servicedienste, die technische Administration, eigene Marketingzwecke und der Sicherstellung der zwischen Ihnen und uns bestehenden Korrespondenz erheben wir für den Bestellvorgang wie auch zur Eröffnung eines Kundenkontos personenbezogene Daten, die im Einzelnen umfassen: Name, Kontaktdaten, Zahlungsdaten, eMail, Telefonnummer. Eine Weitergabe ihrer Daten kann grundsätzlich an mehrere Unternehmen erfolgen, soweit dies zur Abwicklung unserer Vertragsbeziehung erforderlich ist, insbesondere in folgenden Fällen: a) Eine Weitergabe erfolgt stets zum Zwecke der Lieferung an das von uns hierfür beauftragte Versandunternehmen. Die Weitergabe umfasst nur solche Daten, die für eine Zusendung der Ware erforderlich sind. b) Werden für den Zahlungsvergang Zahlungsdienste in Anspruch genommen (bspw. Paypal, Visa, Mastercard etc.), werden Ihre Daten an die genutzten Zahlungsintermediäre weitergegeben. Selbiges gilt mit Blick auf die mit der Zahlung beauftragten Kreditinstitute. c) Bei Zahlungsstörungen kann eine Forderung an ein Inkassounternehmen abgetreten werden. Außerdem können Informationen an Auskunfteien übersandt werden. Die Weitergabe der hierzu erforderlichen personenbezogenen Daten richtet sich nach den Ausführungen zur BONITÄTSPRÜFUNG. Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dienstleistern ausschließlich zum Zweck ihrer Weitergabe verwendet werden. (2) Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, sofern wir dazu nicht gesetzlich verpflichtet sind oder Sie uns zuvor eine entsprechende Einwilligung erteilt haben. (3) Personenbezogene Daten, die Sie uns zur Abwicklung von Bestellvorgängen mitteilen, können aus handels- und steuerrechtlichen Gründen bis zu 10 Jahren gespeichert werden. (4) Ihre personenbezogenen Daten sind bei uns sicher! Unsere Webseiten sind durch technische Maßnahmen gegen Beschädigung, Zerstörung, unberechtigten Zugriff geschützt. (5) Sie erhalten jederzeit ohne Angaben von Gründen kostenfrei Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten. Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen. Sie können jederzeit die uns erteilten Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung ohne Angaben von Gründen widerrufen. (6)Ohne die Einwilligung des Kunden wird der Anbieter Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

XVII. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der Sitz unseres Unternehmens in Neustift 29, AT-8272 Sebersdorf

XVIII. Rechtswahl, Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist deutsch. Die Vertragsparteien vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit. Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht für 8272 Sebersdorf ausschließlich örtlich zuständig.

XIX. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der Bedingungen im Übrigen nicht